

OFFRE D'EMPLOI TÉLÉCONSEILLER(ÈRE) - (H/F)

L'OFFRE

UrbanSoccer est le leader du Foot à 5 en France, avec 30 centres intégrés et plus de 100 000 joueurs qui se réunissent chaque semaine.

UrbanSoccer a notamment pour objectif d'améliorer l'expérience client sur sa plateforme téléphonique pour répondre aux interrogations des clients.

Le (la) téléconseiller(ère) sera capable de renseigner la clientèle et de vendre les produits et services UrbanSoccer par téléphone.

LES INFOS

- Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée 35h
- Horaires : Répartis selon un planning hebdomadaire sur tous les jours de la semaine
- Poste : Téléconseiller(ère)
- Lieu : 13 rue de Sarliève – 63800 Cournon d'Auvergne
- Date de début : Août 2021
- Rémunération : 1601.47€ brut mensuel
- Titre de transport : prise en charge de 50% sous présentation du justificatif d'achat
- Avantages : Tickets restaurant et mutuelle d'entreprise

VOTRE RÔLE

- Réceptionner les appels et rappeler les clients suite aux appels sans réponses
- Vérifier les disponibilités des terrains
- Renseigner les fiches clients du logiciel de gestion Ozmo
- Commercialiser les offres et produits UrbanSoccer
- Gérer les formulaires électroniques reçus



VOTRE PROFIL

- Expérience de 8 mois minimum sur un poste équivalent
- Forte aisance à l'orale
- Bonnes compétences rédactionnelles
- Connaissance de techniques commerciales
- Utilisation de logiciel de gestion clientèle / d'outils bureautiques

VOTRE CANDIDATURE

Envoyez votre CV et lettre de motivation par mail à claudio.pereira@urbansoccer.fr et mylene.chauvet@urbansoccer.fr

