

Description de l'entreprise :

Née de la fusion entre UrbanFootball et Soccer5, UrbanSoccer est la société leader du Foot 5 en France, avec 35 centres ouverts à ce jour. Plus de 80 000 joueurs se réunissent chaque semaine dans des centres privés haut de gamme pour pratiquer le football en milieu urbain sur des terrains synthétiques dernière génération.

UrbanSoccer c'est :

- LA solution pour pratiquer facilement le football en version loisir, dans des centres facilement accessibles et bien situés.
- LA solution pour jouer au football dès la sortie du bureau, par tous les temps, sur des terrains indoor et/ou outdoor en gazon synthétique dernière génération.
- 800 000 pratiquants uniques par an.

Description du poste :

L'Equipier Polyvalent, sous l'autorité de son Responsable de centre, est chargé d'exécuter le programme de la pratique URBANSOCCER, d'assurer l'accueil, le secrétariat et le service à la clientèle.

Missions principales :

- Il accueille et renseigne téléphoniquement et physiquement.
- Il procède à l'encaissement des clients.
- Il veille au bon comportement des clients et sportifs.
- Il prépare et effectue le service des prestations sportives.
- Il contribue à l'animation et à l'ambiance du centre URBANSOCCER (animateur, arbitre, bar, ...).
- Il utilise le logiciel de la société URBANSOCCER pour effectuer la planification des réservations et l'occupation des terrains.

Responsabilité :

Il est responsable de la seule qualité d'exécution des missions qui lui sont confiées :

- Garantir la bonne utilisation des installations et du matériel mis à sa disposition
- Garantir la sécurité des clients et sportifs
- Respecter le programme pratique URBANSOCCER (anniversaires, stages, Leagues, Evénements, ...)
- Garantir le bon accueil du public du centre et du bar / restaurant / vestiaire

Autonomie :

Il est capable d'exécuter des tâches sans que lui soit indiqué nécessairement le mode opératoire.

Il est placé sous le contrôle continu du Responsable du centre.

Technicité :

Il possède une bonne connaissance des techniques liées à sa fonction :

- Les connaissances sportives de sa discipline
- Les connaissances relatives aux techniques d'encadrement de groupes
- Les connaissances informatiques pour utiliser le logiciel d'URBANSOCCER
- Des qualités organisationnelles et le sens de l'accueil.

Profil du candidat :

- Vous êtes passionné de football et vous souhaitez orienter votre projet professionnel chez le leader du foot à 5, secteur sur lequel vous avez de bonnes connaissances.
- Motivé, volontaire, rigoureux, autonome et digne de confiance
- Jeune diplômé ou première expérience réussie
- Forte polyvalence opérationnelle
- A l'aise avec la clientèle, vous saurez l'accueillir, la conseiller, la gérer et l'orienter
- Maîtrise du pack office
- Disponible soir et week-end
- Permis B + véhiculé

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à marine.bellegy@urbansoccer.fr